

# SERVICIO DE DIAGNÓSTICO: CAUSAS DE FALLO

- *Hechos:* Eje con marcas superficiales transversales (figura 1).
- *Problema:* Rechazo de la pieza por parte del cliente.
- *Objetivo del estudio:* Determinar qué tipo de defectos son estas marcas y cómo se han producido.

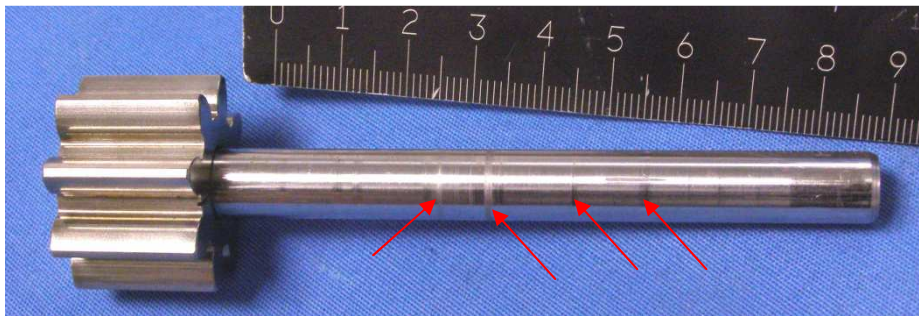


Figura 1: Eje con marcas superficiales

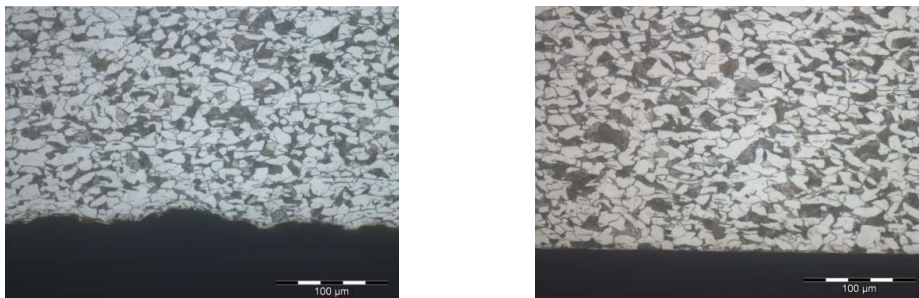


Figura 2: Sección transversal de una zona con defectos y otra sin ellos.

- *Diagnóstico:* El análisis microestructural muestra que el eje no lleva ningún tipo de endurecimiento (figura 2). Se trata de un eje muy blando, por lo que todo indica que las marcas las ha producido el propio cliente durante el montaje.
- *Solución propuesta:* Lo recomendable es que este tipo de ejes se encuentren en estado de temple y revenido, o con otro tipo de tratamientos de endurecimiento superficial, como cementaciones o temple superficiales.
- *Sectores:* Automoción.